

ВОПРОСЫ ДЛЯ АТЕСТАЦИИ ПО ПРЕДМЕТУ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА»

Квалификация «СПАСАТЕЛЬ 1 КЛАССА»

1. Группы факторов, влияющие на психическое состояние и деятельность спасателей в ЧС.
2. Группы факторов, влияющие на психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС.
3. Профессиональное здоровье. Профессиональные деформации и профессиональные деструкции.
4. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости: мотивационный, сенсомоторный, когнитивный, эмоционально-волевой.
5. Травматический стресс. Травматическая ситуация. Динамика переживания травматической ситуации.
6. ПТСР: определение, группы симптомов. Факторы способствующие возникновению ПТСР. Профилактика ПТСР.
7. Методы и приемы саморегуляции
8. Острые реакции на стресс. Приемы работы с ОСР: плач, апатия, ступор, страх.
9. Острые реакции на стресс. Приемы работы с ОСР: агрессивное поведение, истероидная реакция, нервная дрожь, психомоторное возбуждение.
10. Суицидальное поведение: определение, виды, этапы. Компоненты готовности специалиста к работе при суицидальной попытке. Общий алгоритм работы с суицидентом.
11. Толпа: определение, виды. Механизмы образования толпы. Приемы профилактики образования толпы и превращения толпы в действующую. Паника.
12. Толпа: определение, виды. Механизмы образования толпы. Информационно-разъяснительная работа: цели, задачи, основные принципы.
13. Слухи как один из механизмов образования толпы: определение, виды, динамика развития, факторы способствующие распространению слухов. Приемы профилактики слухов.
14. Социальные группы: виды. Малые группы, психологические особенности малых групп. Внутригрупповые процессы.
15. Коллектив. Социально-психологический климат коллектива.
16. Понятие социального конфликта. Виды конфликтов. Функции конфликтов. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.
17. Способы профилактики и предотвращения межличностных конфликтов. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
18. Разрешение конфликтных ситуаций с помощью третьей стороны. Место переговорного процесса в профессиональной деятельности спасателей. Личностные качества переговорщика.
19. Переговорный процесс: основные этапы переговорного процесса.
20. Переговорный процесс: стратегия и тактика третьей стороны в переговорах.

Необходимые умения и навыки спасателей 1 класса для прохождения практической части экзамена по психологической подготовке.

- поддерживать психологическую готовность к действиям в ЧС;
- регулировать актуальное психическое состояние;
- поддерживать эффективное внутригрупповое взаимодействие;
- применять приемы бесконфликтного общения, выявлять предконфликтную ситуацию, применять стратегии разрешения конфликтных ситуаций;
- правильно оценивать психологическое состояние пострадавших и применять приемы оказания экстренной психологической помощи при острых стрессовых реакциях (агрессия, истерика, психомоторное возбуждение, апатия, ступор, плач, нервная дрожь, страх);
- прогнозировать и воздействовать на поведение и психическое состояние людей и групп людей в условиях экстремальных ситуаций;
- уметь выстраивать взаимодействие с пострадавшими, основываясь на основных принципах общения с пострадавшими;
- вести информационно-разъяснительную работу с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;
- применять общие принципы работы с пассивной толпой при большом скоплении людей.